

서울자동차대여사업조합

표준 Platform 사업설명회

(부제 : 딜카에 참여해야 하는 5가지 이유)

2019.

딜카 CIC

목차

1. 시장 Trend

2. 사업모델

3. 브랜드

4. 시스템, 단말기

5. 상품 (딜리버리, 픽업, 구독)

6. 가격정책, 마케팅

7. 제휴 계약 프로세스

8. 품질관리

시장 Trend

①

카셰어링/렌트
영역 통합

- 5사, 6사 1~15일 이하 단기렌트 시장 확장 → 수익성 확보

②

사고대차
경쟁 치열

- 대기업 (L사, A사) 보험사 공격적 단가 운영
- 중소 렌트사 간 과잉 경쟁 (40~50% 수준의 단가 제공)
- 사고율 감소 (차량 안전 장치 대폭 강화)

③

신상품
시장 확대

- 월장기(구독형) ~ 장기렌트 시장 잠식 예상
 - 현대차, 기아차, 제네시스, 롯데렌터카, 볼보, BMW 등

- 
- ① 중소렌트사 표준 플랫폼 구축
 - ② 독자 브랜드, 다양한 상품 및 가격 경쟁력 확보
 - ③ 중소기업 적합업종 기반 시장 방어

모든 렌트사 참여 가능, 오픈형 상생 플랫폼 구축 • 운영

업무지원

- 품질관리 프로그램 운영
(서비스, 차량관리, 청결관리)
- 리스크 관리

수익 증대

- 카셰어링 서비스 제공
- 시간-일-월단위 판매

相生

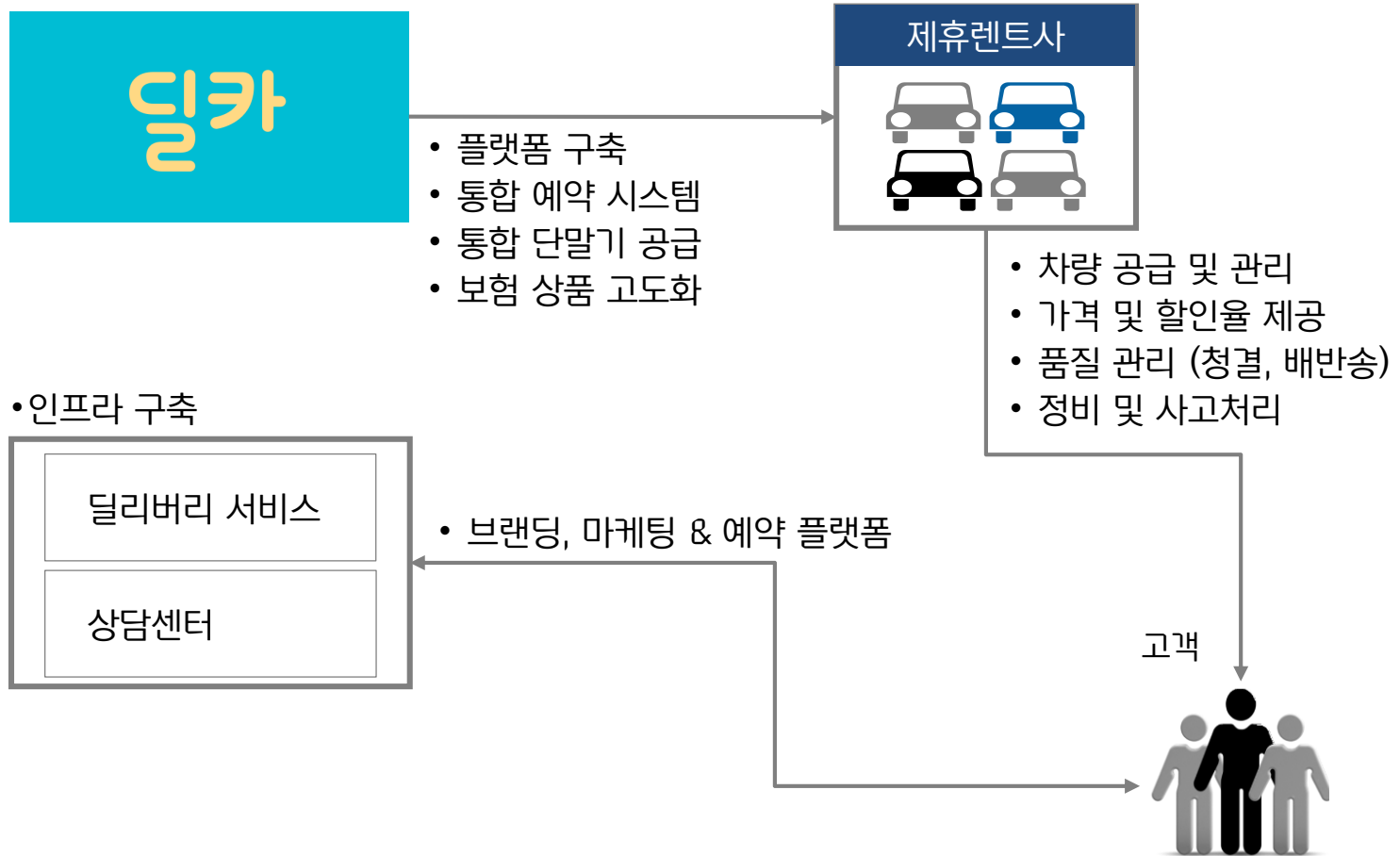
브랜딩 및 마케팅

- 축적된 마케팅 노하우 제공
- 단일 브랜드로 수요 창출

사업 인프라 구축

- 카셰어링 플랫폼 구축
- 통합단말기
- 고객 상담센터
- 차량관리 시스템 (통합예약 포함)

사업모델



Brand

브랜드 원칙

- Bright & Positive : 밝고 호감을 주는 디자인
- Simple & Easy : 누구나 쉽게 이해하고 사용할 수 있게
- Intuitive & Memorable : 누가봐도 덜카 답게

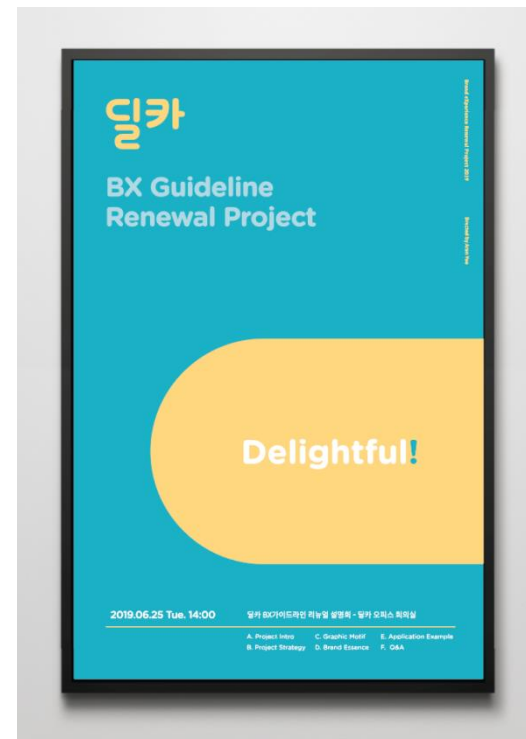
[브랜드 로고]



[슬로건 조합]



[브랜드 가이드라인 리뉴얼]



Brand 이용 예시

[Infra 구성 항목]

[행잉배너]



[차량 스티커]



[안내 배너]



[딜카존 바닥 스티커]



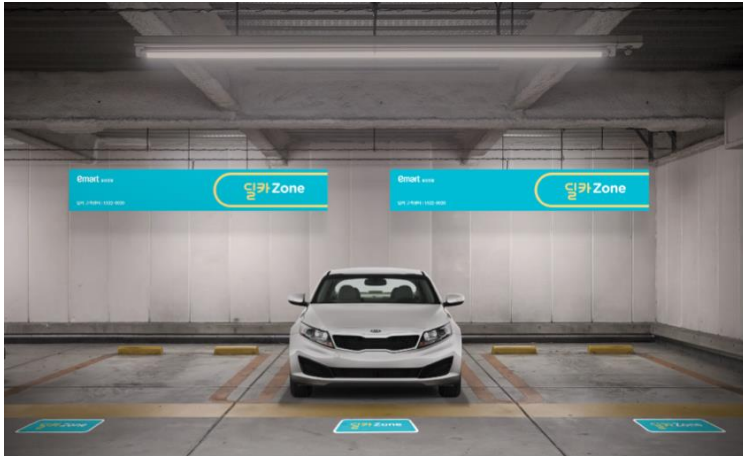
[번호가드]



[폴사인]

Brand 이용 예시

[신규디자인 적용 시 : 실내]



[딜카 제주 셀터]



[야외 픽업존 적용 시]



[X배너 적용 시]



Brand 오사용 사례



로고에 그라디언트를 적용할 경우



정의되지 않은 슬로건 조합 배치를 사용할 경우



로고 고유의 컬러를 임의적으로 변경할 경우



로고에 윤각선을 사용할 경우



가독성이 떨어지는 배경 이미지에 배치할 경우



정의되지 않은 메타포 조합할 경우



로고를 임의적으로 입체적으로 표현할 경우



로고에 그림자를 사용할 경우

Brand – 체계도



패밀리 브랜드
(FB)

서비스 브랜드
(SB)

상세서비스

패밀리 브랜드
(FB)



상품 : 딜리버리형

딜카의 기본 모델로서 언제 어디서나 배송이 가능 합니다.

- 주행거리에 따라 Standard, Economy로 자동 Setting

구분	단기	
상품특성	Delivery	
Target	3040 세대, 여행, 출장/업무용	
서비스 지역	전국 (내륙)	
운영 시간	08:00 ~ 22:00 (대여가능 시간, 반납 24시간)	
예약 가능 시점	80분 전 - 60분(향후)	
배송	1순위 : 렌트사 직접 배/반송 2순위 : 배송업체 배/반송	
핵심 Value	편의성, 딜리버리 (알고리즘), 청결, 편도	
상품 구분	Economy	Standard
조건	8만 km 초과	8만 km 이하
차종	전 차종	전 차종
가격	합리적 가격	추천 가격

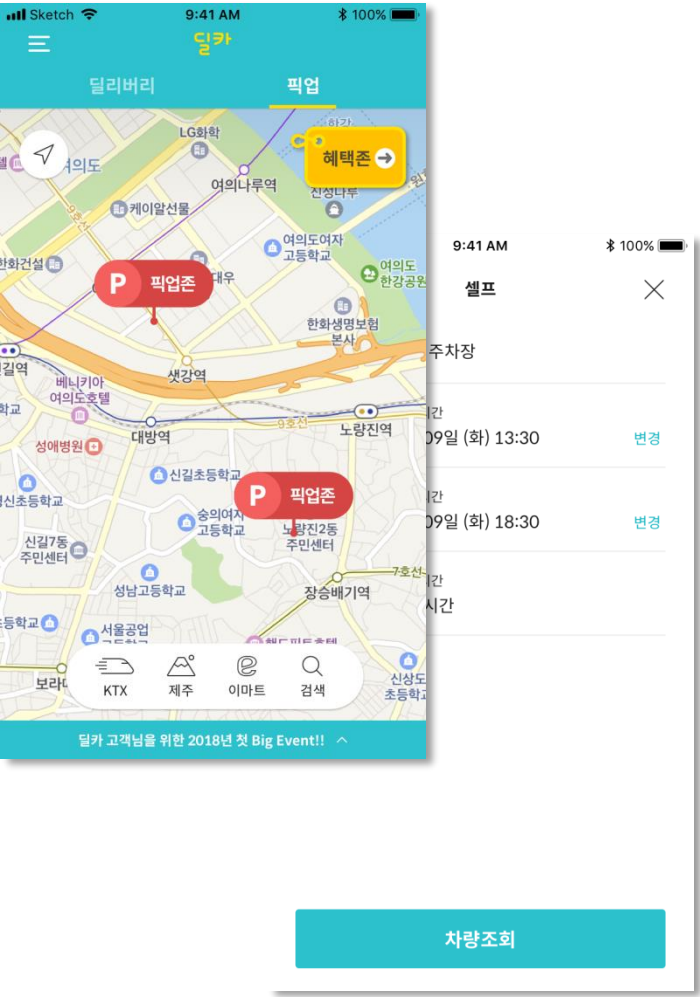


상품 : 픽업형

특정장소에서 사용자가 직접 차량을 대여하고 반납할 수 있습니다.

- 제휴 렌트사 차고지는 픽업존 자동등록 (불가시 사유 제출)

구분	카셰어링		
상품특성	픽업형(Non-Delivery), <u>21세 미만/이상 렌트사 결정</u>		
Target	2030세대, 대중교통 대체재		
서비스 지역	기 운영사 고가동을 지역, 나눔카, 오피스, 이마트, 렌트사지점, KTX역, 공항, 터미널		
상품 구분	(픽업) 나눔카	이마트	제주/KTX
운영 시간	00:00 ~ 24:00	09:30 ~ 22:00	08:00 ~ 21:00
예약 가능 시점	20분전	20분전	30분 ~ 90분전
주요 차종	경형 / 준중형 / 중형		
가격	경쟁사 동급차량 95%		



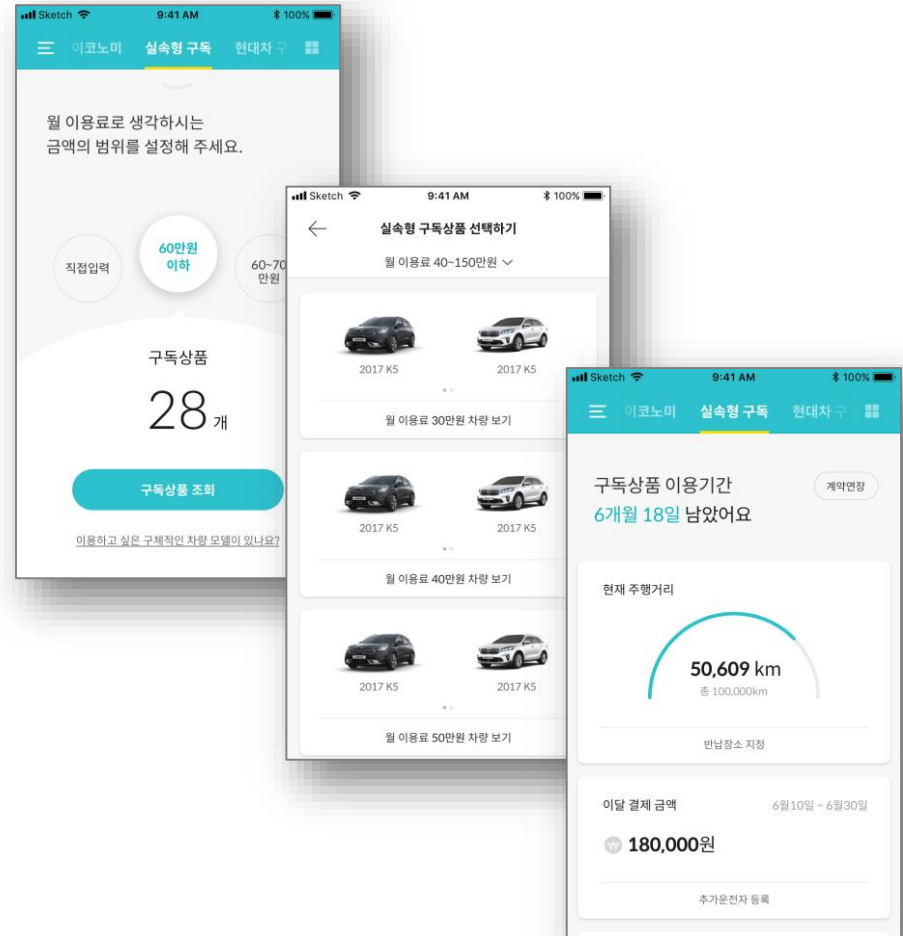
※ 21세 이상 (운전경력 2년 이상, 면허 발급일 12/31일 기준 기산)

상품 : 구독형

월 정액으로 자유롭게 가입, 해지 수수료 없이 다양한 차종을 교체 이용 가능합니다.

- 연식, 주행거리 기준 가격 자동설정 / Club 제도 (3, 6, 12개월 Club)

구분	중기
상품특성	구독형, 26세 이상
Target	3040 세대 신차 가망고객, 월렌트/장기렌트 고객
상품	월 단위 계약, 3/6/12개월 Club 제도
할인율	Club 별 5%, 7.5%, 10% 할인 (Club 탈퇴시 할인금액 반환)
교체주기	Club 6개월 1회 Club 12개월 2회 (1회 필수)
핵심 Value	다양한 차종 이용 경험 제공, 부담 없는 해지, 신차구매 할인
차종	현대/기아 중고차
가격	12개월(월) 렌트로 수준
단말기	설치, 키불출



상품 : 가격 구성 프로세스

현대캐피탈 중고차(잔가) DATA 및 신차 구매 가격과 감가율을 적용한 표준 가격 제시

표준가격 - 딜카 제시

렌트사 신차
구매 가격

+

현대캐피탈
매각 및 잔가율

+

운영비(보험료포함)
및 적정마진

차량정보입력 (차량가격 , 출고년월 , 주행거리)

렌트사 표준가격 자동 산출

렌트사 가격 조정 ± 1단계

최종 판매 가격

렌트사 표준가격 자동산출 기준(예시)

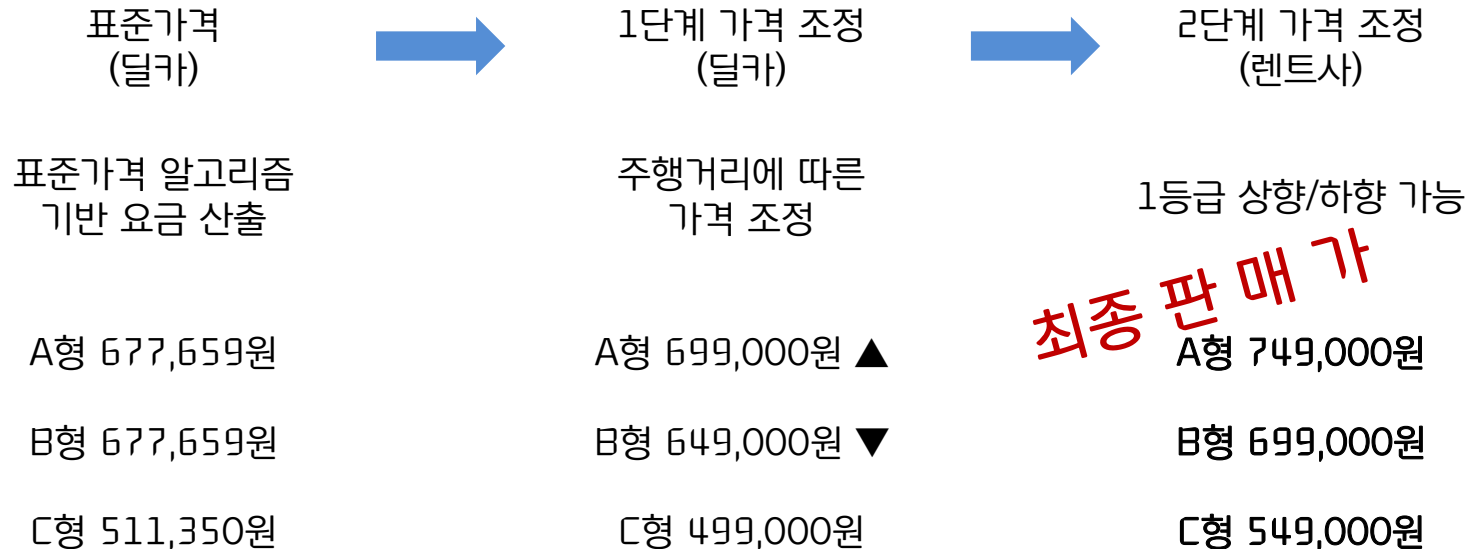
[예시 차량]

구분	차량모델	등록년월	연식	주행거리
A형	아반떼	2018-06	24개월	45,000
B형	아반떼	2018-06	24개월	80,000
C형	아반떼	2015-06	60개월	120,000

[주행거리]

연식(이하)	주행거리 하한	주행거리 상한
12개월	20,000km	30,000km
24개월	40,000km	60,000km
36개월	60,000km	90,000km
48개월	80,000km	120,000km
60개월	100,000km	150,000km
72개월	120,000km	180,000km
84개월	140,000km	210,000km

[가격 산출 예시]



※ 알고리즘 상 ± 1만원 표준가격 적용

상품 : 구독 가격표(예시)

연식에 따른 가격 체계, 월 3천km 초과시 추가 비용 징구

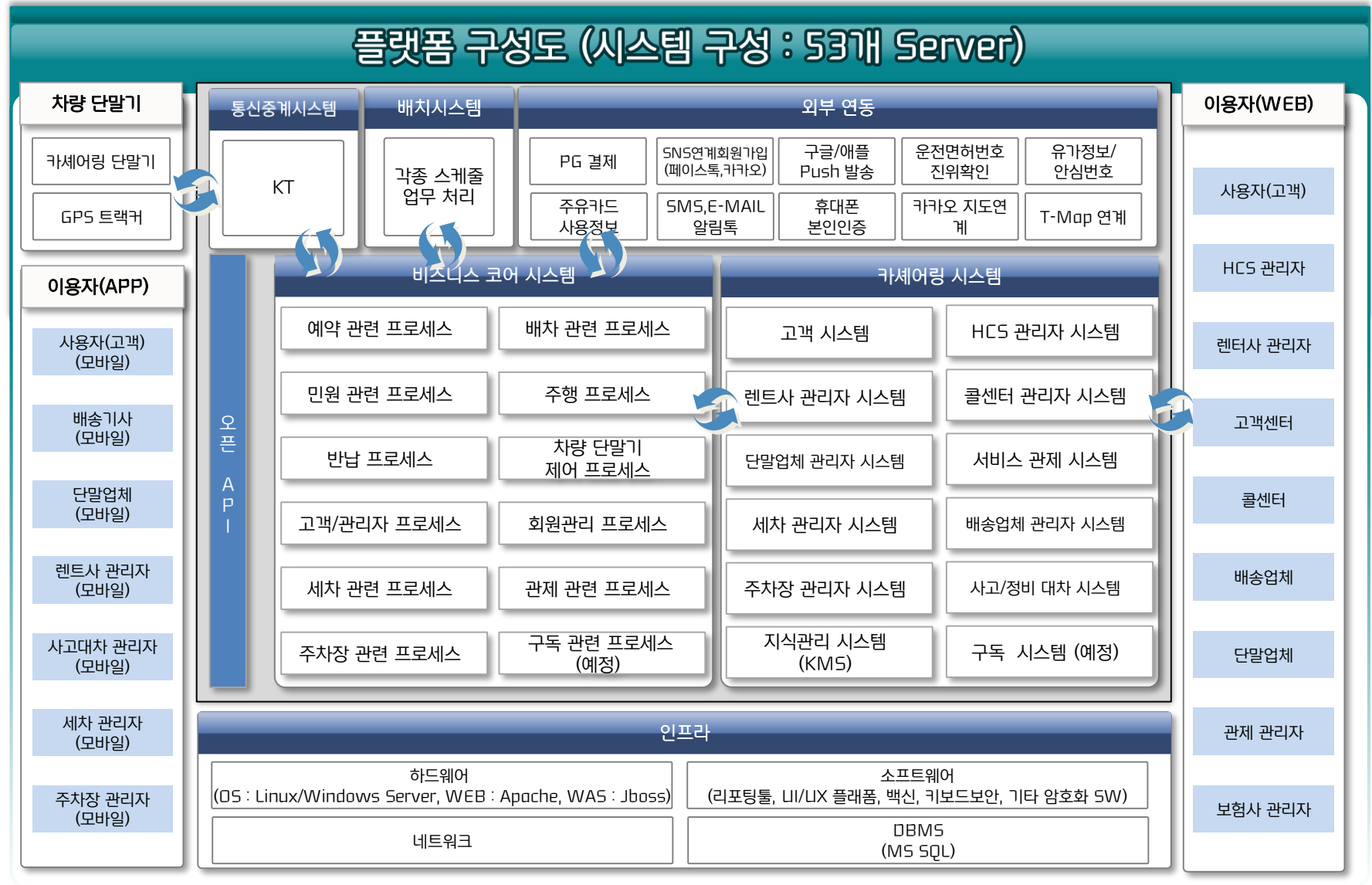
→ 차량/가격 취합 > 잔가분석 > 통계값 분석을 통한 가격 Table 반영 (± 1단계 조정 가능)

구분	연식					
가격	(만원)	1년 (2만km)	2년 (4만km)	3년 (6만km)	4년 (8만km)	5년 (10만km)
	44.9					쏘나타/K5
	49.9				쏘나타/K5	투싼/스포티지
	54.9			쏘나타/K5	투싼/스포티지	아이오닉EV
	59.9		쏘나타/K5	투싼/스포티지	아이오닉EV	그랜저 3.0
	64.9	쏘나타/K5	투싼/스포티지	아이오닉EV	그랜저 3.0	G 70
	69.9	투싼/스포티지	아이오닉EV	그랜저 3.0	G70	
	74.9	아이오닉EV	그랜저 3.0	G70		
	79.9	그랜저 3.0	G70			
	84.9	G70				

※ 월 3,000 Km 이상 주행 시 주행요금 (km 당 G90 120원, 제네시스/K9급 이상 100원, 그 외 80원 부과)

Platform (시스템) 구축

시스템 및 플랫폼에 200억원의 투자가 완료되었으며, 향후 150억원 추가 투자 예정입니다.



마케팅 : 가격 정책

가격 정책

구분	내용	비고
추천 요금제 운용	매주 경쟁사(5사,G사,L사) 모니터링을 통한 합리적인 가격 추천	가격 결정권은 각 렌트사
수요/공급에 따른 차등 요금	성수기 ,비수기 ,주중 ,주말 등 기간에 따른 가격 설정	할인 or 할증 적용
가격 상하한선 제한	제휴렌트사 간 과당경쟁 방지	최대 ±10% 범위
장거리 주행요금 할인	100km 이상 장거리 이용고객 할인 적용 (10%)	

협조 사항

딜리버리형 (24시간 이상), 픽업형 (5시간 이상) 렌트사 할인 부담, 추가 할인 및 허들이 없는 경우 딜카 부담

구분			렌트사 부담	최소 고객 예약시간
일반	딜리버리	최초 이용고객	2시간	10시간(1일 이상)
		재이용고객	1시간	
	픽업	최초 이용고객 재이용고객	2시간 1시간	5시간
	제주	모든고객 (최초/재이용)	3만원	48시간
여행 제휴 상품 (야놀자/KT)	딜리버리/픽업		표준가격의 20%(2시간)	10시간
	제주		3만원	48시간

※ 최소 예약시간 허들이 없을 경우 딜카 100% 부담

마케팅 : 실행 Flow

기존 카셰어링 이용 고객 핵심 타겟 : '딜카' 차별점 소구 및 Big 모델 기용 관심 증대

- 쏘카/그린카 회원 약 700만 및 잠재 고객 대상, '딜리버리' 서비스 중심 포지셔닝
- '딜카', '딜카의 장점' 간결한 커뮤니케이션

"온다다다" - 딜리버리 서비스

Key Message : 차필요할땐 바로앞까지 '온다'

→ 2030 서비스 이용 주요 상황 : 여행, 데이트, 드라이브

"있다다다" - 픽업 서비스

Key Message : 차필요할땐 어디든지 '있다'

→ 서비스 이용 상황: 이마트, KTX, 제주공항 생활 점점

접근성
Value

[유튜브]



[딜카] 2019 딜카 광고 - #집권 (가로 Ver.)

조회수 131,331회

[IPTV]



마케팅 : 채널

멀티 통합 마케팅 커뮤니케이션 (IMC)

Captive 채널

자동차



금융



기타



제휴 채널

통신사



금융사



여행 및
생활 편의



디지털 광고 채널

검색 광고
배너 광고



영상 광고



SNS



App / 기타



야놀자 티켓 판매 프로세스

야놀자 : 취급액 2조('19년), 여행/숙박 이용건 : 7.5만건(일) > **딜카 500건 예상 (일)**

여행, 숙박, 레저 & 딜카 (렌트 1박 이상) 연계 예약 프로세스 구축

일 3~5시간 할인 가격으로 전국 렌트사 차량 노출 (렌트사 2시간 부담)

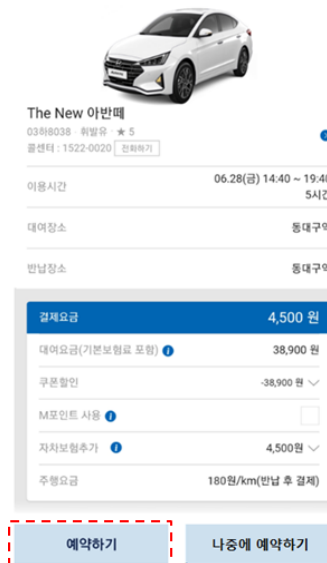
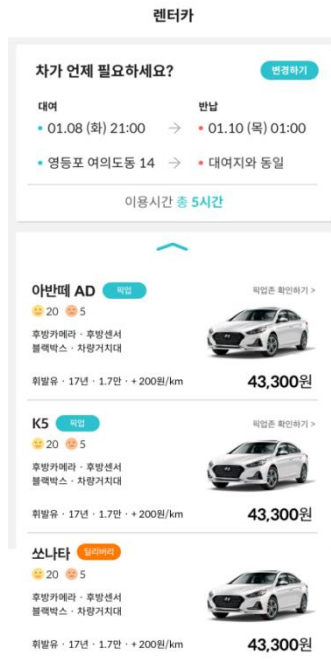
야놀자 로그인

시간 / 장소 선택

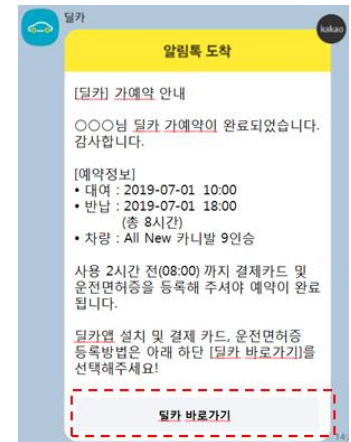
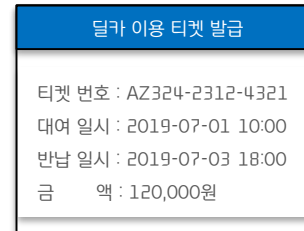
차량 예약

이용 티켓 발급

가예약 알림톡 안내



"나중에 예약하기" 선택시
야놀자 main page로 이동



"딜카 바로가기" 선택시
회원가입과 티켓번호 등록 후
예약 확정됨

통합예약시스템

관리자 PC웹 및 딜카맨(APP)을 통한 예약현황 관리 (일반예약과 딜카 예약분리)
KAKI 서비스를 이용하기 위해 통합예약시스템에 일반 예약건의 정보를 등록

[PC웹 통합예약 화면]

The screenshot displays the PC web interface for managing reservations. A calendar view shows reservation status across dates from 2019-08-21 to 2019-08-25. A modal window titled '렌트카 일반 예약 등록' (Rental Car General Reservation Registration) is open, allowing users to register general reservation information. The modal includes fields for start/end dates and times, a vehicle type dropdown, and a table for selecting vehicle details.

구분	차종	차량번호	선택
딜카	그랜저	99호1004	선택
딜카	그랜저 HG	LI0148	선택
딜카	그랜저 HG	LI1443	선택
딜카	그랜저 HG	ME4595	선택
딜카	그랜저 HG	BI3731	선택
딜카	그랜저 HG	JU0777	선택

Additional fields in the modal include: 시작일자 (2019-08-21), 종료일자 (2019-08-21), 시작시간 (00:00), 종료시간 (11:50), 차량번호 (211443), 이름 (이현대), 연락처 (01062963333), 금액 (5000), and 동승자 연락처 (01062964444).

[APP 통합예약 화면]

The screenshot displays the APP interface for managing reservations. It shows a reservation details screen for a specific date (2019년 08월 22일) and a modal window for registering general reservation information. The modal includes fields for vehicle type, start/end dates and times, and a table for selecting vehicle details.

구분	차종	차량번호	선택
딜카	그랜저	99호1004	선택
딜카	그랜저 HG	LI0148	선택
딜카	그랜저 HG	LI1443	선택
딜카	그랜저 HG	ME4595	선택
딜카	그랜저 HG	BI3731	선택
딜카	그랜저 HG	JU0777	선택

Additional fields in the modal include: 시작일자 (2019-08-21), 종료일자 (2019-08-21), 시작시간 (00:00), 종료시간 (11:50), 차량번호 (211443), 이름 (이현대), 연락처 (01062963333), 금액 (5000), and 동승자 연락처 (01062964444).

통합단말기

Needs

방향성

상세

도난용/카셰어링 단말기 중복투자

저가형 차량에 필요 없다.
(중대형 차량 위주 장착)

차량 관리 직원 필요하다.
(인건비 증가 10대당 1명, 주말근무, 키전달, 계약 등)

차량 키 관리가 불편하다.
(고객 미반납, 분실 등)

차량 대여 절차 복잡하다.
(계약서 작성, 운전면허증 확인 등)

1. 통합 예약 관리

상품별 통합 예약 관리
- 사고대차, 월장기, Self, 카셰어링 등
- 딜카플랫폼 등록시 자동 on/off
- 스케줄 관리

2. KAKI
(키 없는 렌터카)

렌트사 일반계약 스마트폰 이용
- 도어제어, 예약 관리

3. 차량 관리 자동화

차량 상태 및 소모품 관리
- 실시간 차량 상태 확인

4. 도난 시 대응

도난 인지 시 재시동 금지
- 불량회원 필터링

5. 차량 위치

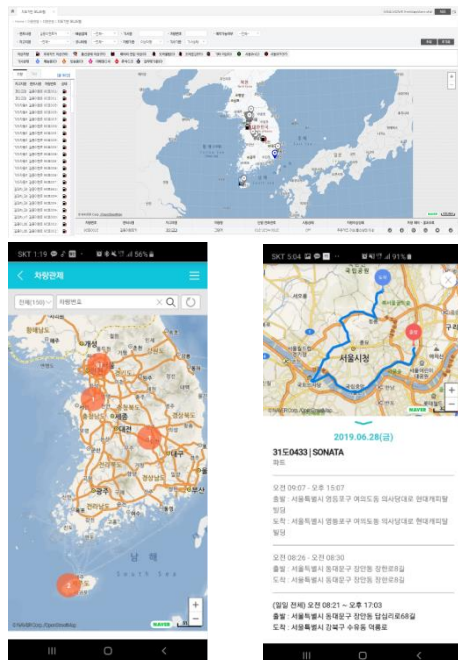
차량 이동 위치 제공
- 실시간, 궤적 등

통합단말기

차량관제

- 실시간 위치 확인
- 차량 상태 정보
- 운행 궤적
- 운행이력(누적, 일별)
- 고장신호

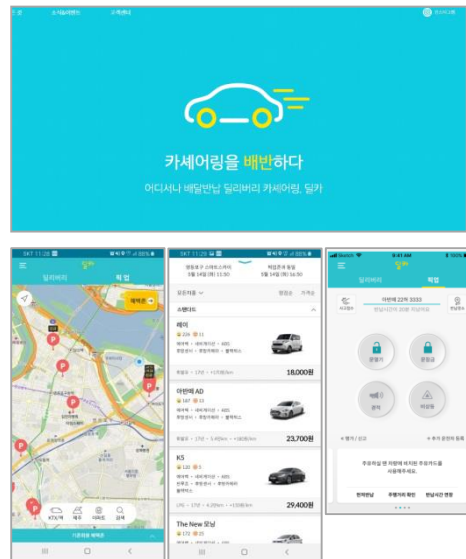
[PC/Mobile 화면]



카셰어링

- 관제/카셰어링 선택 (차량 ON/OFF)
- 카셰어링 서비스 제공 (딜리버리형, 픽업형, 구독형, 사고대차)
- 차량제어(도어/비상등/경적)
- 유류정보

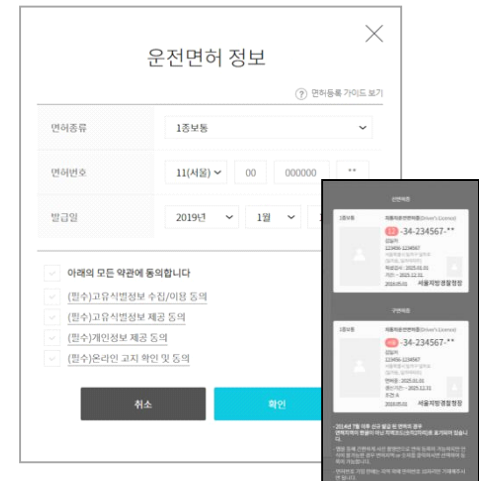
[PC/Mobile 화면]



부가기능

- 키없는 렌터카 (KAKI)
- 도난방지
- 운전면허진위 (경찰청 연동 면허증 유효 검사)
- 차량소모품관리 (교체시기 알림)

[Mobile 화면]



통합단말기

[단말기 구성]

구 성 품 (각 1ea)					
GPS	카세어링	Y케이블	FOB	허브 모듈	하이패스

[단말기 가격]

2.1만원 / 월 (VAT별도)

1.3만원 / 월 (VAT별도)

[단말기 기능 비교]

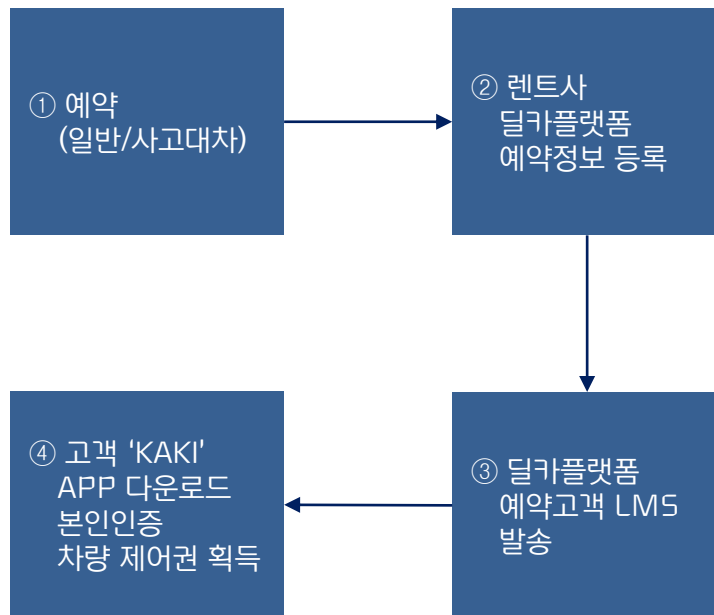
구분	세부 기능	딜카 (현재)	딜카 (통합)	일반 관제단말 기	비고
위치관제	차량관제	O	O	O	차량의 실시간 위치표시(지도,목록)
	차량 상태 정보	O	O	O	도어/시동/전압/통신 상태등에 대한 정보표출
	운행 궤적	O	O	O	시동ON/OFF 기준 주행궤적 정보 표출(지도)
	운행이력(누적, 일별)	O	O	O	운행정보(위치) 표출(목록)
	고장신호	X	O	X	고장코드기준으로 차량 고장 정보 표출 ※ P코드기준 냉각수,변속기,미션 외 모든 코드 딜카 기존 단말기는 펌웨어 업데이트 후 신호 감지 가능
카세어링	관제/카세어링 선택 (차량ON-OFF)	O	O	X	관제 또는 카세어링 각각 서비스 가능한 형태로 분리 설정기능
	차량제어(도어/비상등/경적)	O	O	X	도어제어(열기/닫기) , 비상등 , 경적 제어
	유류정보	O	O	X	연료 잔량
부가기능	도난방지	X	O	O	도난 인지 시 차량시동이 걸리지 않게 메시지 처리
	운전면허진위 (경찰청 연동 면허증 유효 검사)	O	O	X	운전면허 진위 조회 기능
	차량소모품관리	O	O	X	주행거리 별 소모품 교체 및 정비 정보제공 : 기능구현 가능 (렌트사 의견 청취 후 설계 및 개발 진행 예정)

KAKI (키없는 렌터카)

렌트사 일반 예약 시 사용, 딜카 제공 별도 APP (KAKI) 內 도어제어

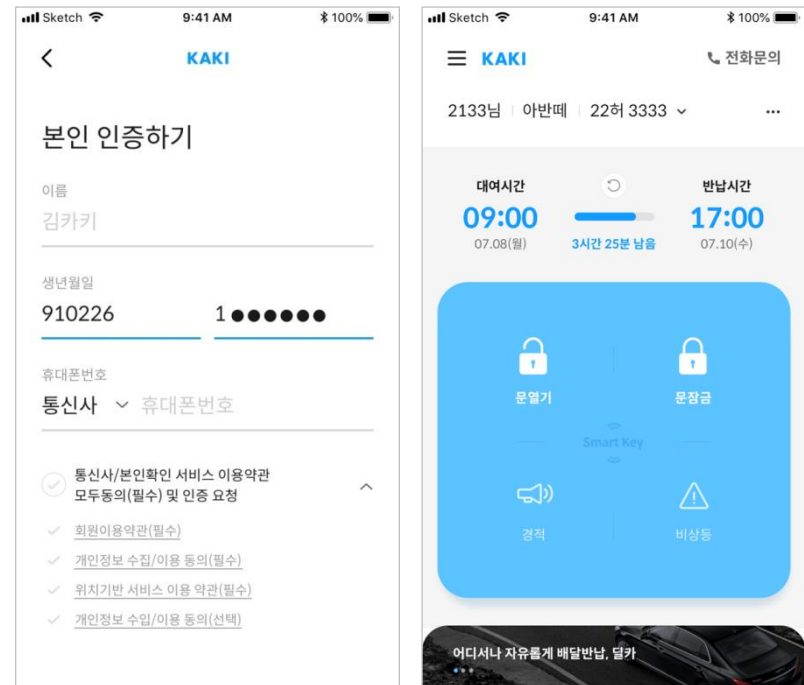
- 렌트사 예약관리 ERP - 딜카 플랫폼 연동, 본인인증 완료된 고객 만 이용 가능
- 렌트사 이용료 선택 가능 (시스템운영 실비 수준 500원/건, 3,000원 /월)

[스마트키 제공 프로세스]



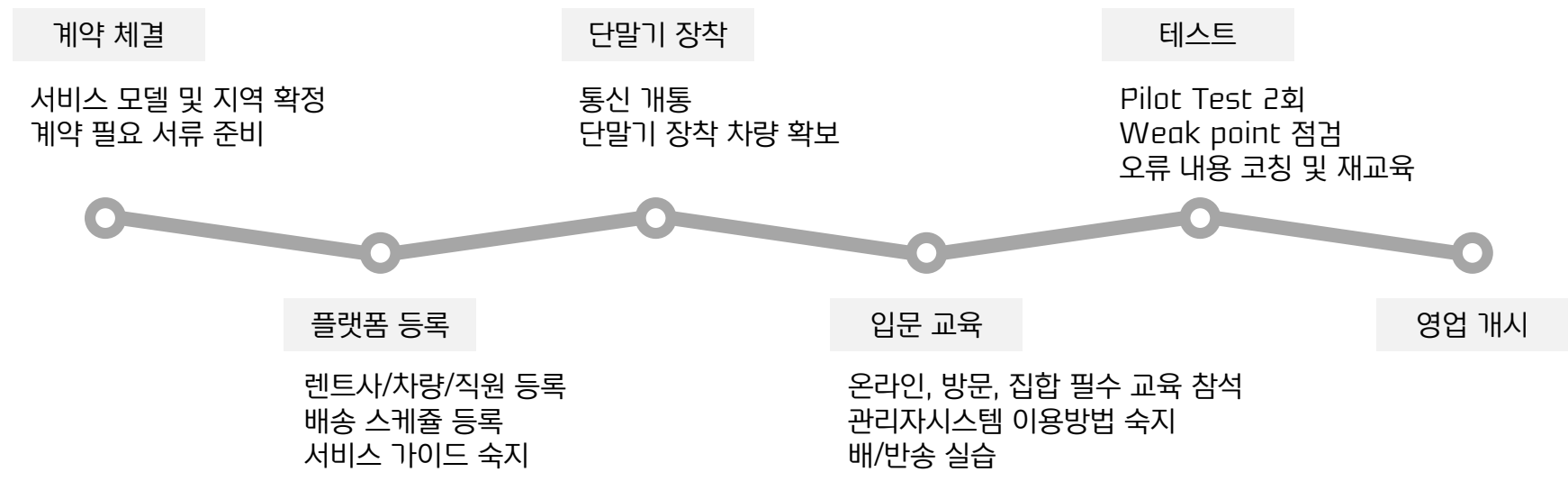
※ 제주 렌트사 ERP 연동

[KAKI APP 화면]



제휴 : 계약프로세스

렌트사 직원대상 필수 교육과정을 이수 후 차량예약을 개시합니다.



상품	필요 사항	
딜리버리형 픽업형	단말기	□
	주유카드	□
구독형	단말기	□
	주유카드	X
딜리버리형 (사고대차)	단말기	X
	주유카드	X

제휴 협력사	필요 서류	수량
딜카 PG사 단말사 통신사 카드사 채권사	사업자등록증	7부
	법인인감증명서	7부
	법인등기부등본	3부
	법인통장사본	6부
	납세사실증명서	1부
	재무제표 2기	1부
	통신판매업신고번호	1부
	통신서비스가입증명서	1부
	증차알림공문	1부

제휴 : 계약조건

구분	조건	점검 주기	점검 항목
차량	[스탠다드] : 누적 주행거리 8만km 이하 [이코노미] : 누적 주행거리 8만km 초과 ※ 연식 무관	수시	렌트사 고의/과실에 의한 예약 불이행 ex) 일반대차로 인한 예약실패 → 고의 건 포함 3진 아웃제
등록 대수	서울/경기 : 10대 이상 그 외 지역 : 10대 이상(사고대차 포함) 픽업존 : 5대 이상	월 단위	등록대수 월별 관리 → 위반 시 경고, 연간 3회 위반 시 제휴 해지
예약 가능 대수 ^{주1)}	서울/경기/외 : 최소 5대 이상 픽업존 : Spot당 최소 1대 이상		배반자보상제, 청결보상제 → 보상금액 부담 (충당금)
차량 내 비치 품목	네비게이션 주유/하이패스 카드 차량인식사인 금연스티커		딜카 등록 가격 대비 타 채널 저가판매 → 고의성 및 연간 3회 위반 시 제휴 해지 딜카 회원 대상 독자 영업 후 직접계약 행위 → 고의성 확인 또는 3회 위반시 즉시 제휴 해지

주1) 예약 가능 상태 : 딜카 APP 내 회원이 예약 할 수 있는 상태

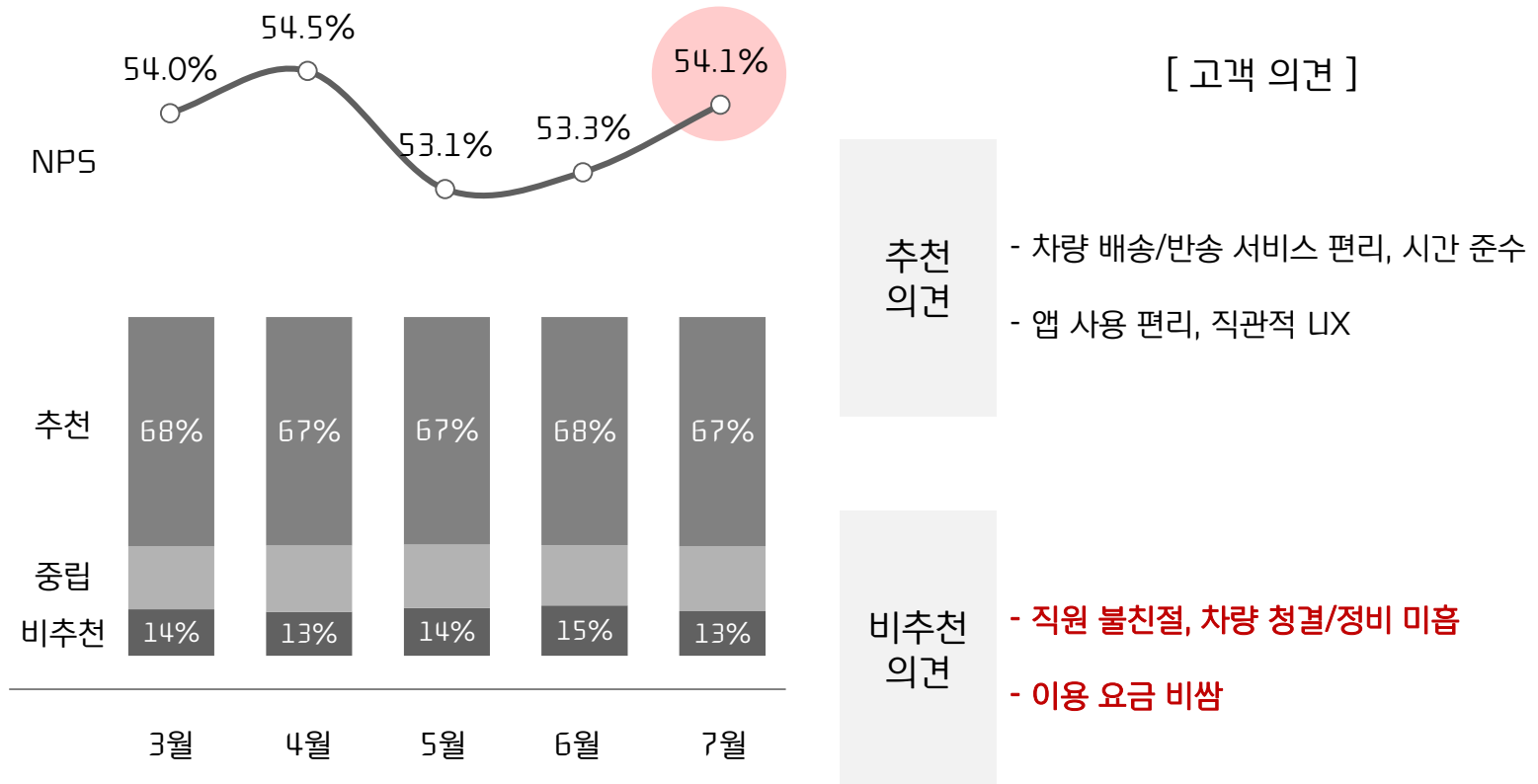
품질관리 : 리스크 관리 정책

1	본인인증 강화	• 원디바이스 정책 (핸드폰-면허증-신용카드 일치 확인)
2	운전경력 강화	• 면허 발급일로 부터 2년이상, 12월 31일로 일괄 기산하여 계산
3	명의도용 확인	• 50세 이상 예약자 전건 본인확인 해피콜
4	면책 강화	• 자차 면책 조건 강화 (고급 : 고객면책 30만원/보상한도 500만원, 일반 : 고객면책 70만원/보상한도 300만원)
5	회원 관리	• 블랙 컨슈머 관리 (사고, 연체, 렌트사 요청 고객)
6	채권회수 강화	• 미수 채권 회수 프로세스 강화
7	충당금 적립	• 서울조합과 사고 충당금 적립 방안 검토중 (자체 리스크 헷징)

품질관리 : NPS

브랜드 추천 지수 상당히 높은 편, 하지만, 지속적인 개선 노력 필요

- 지속적 UX/VOC 개선 진행, 차량/요금/청결/친절 등 관리 필요



품질관리 : 평점제 2.0

배반송시점 : 차량 청결상태 및 배반송기사 평가, 평점제에 따른 차량 우선 노출

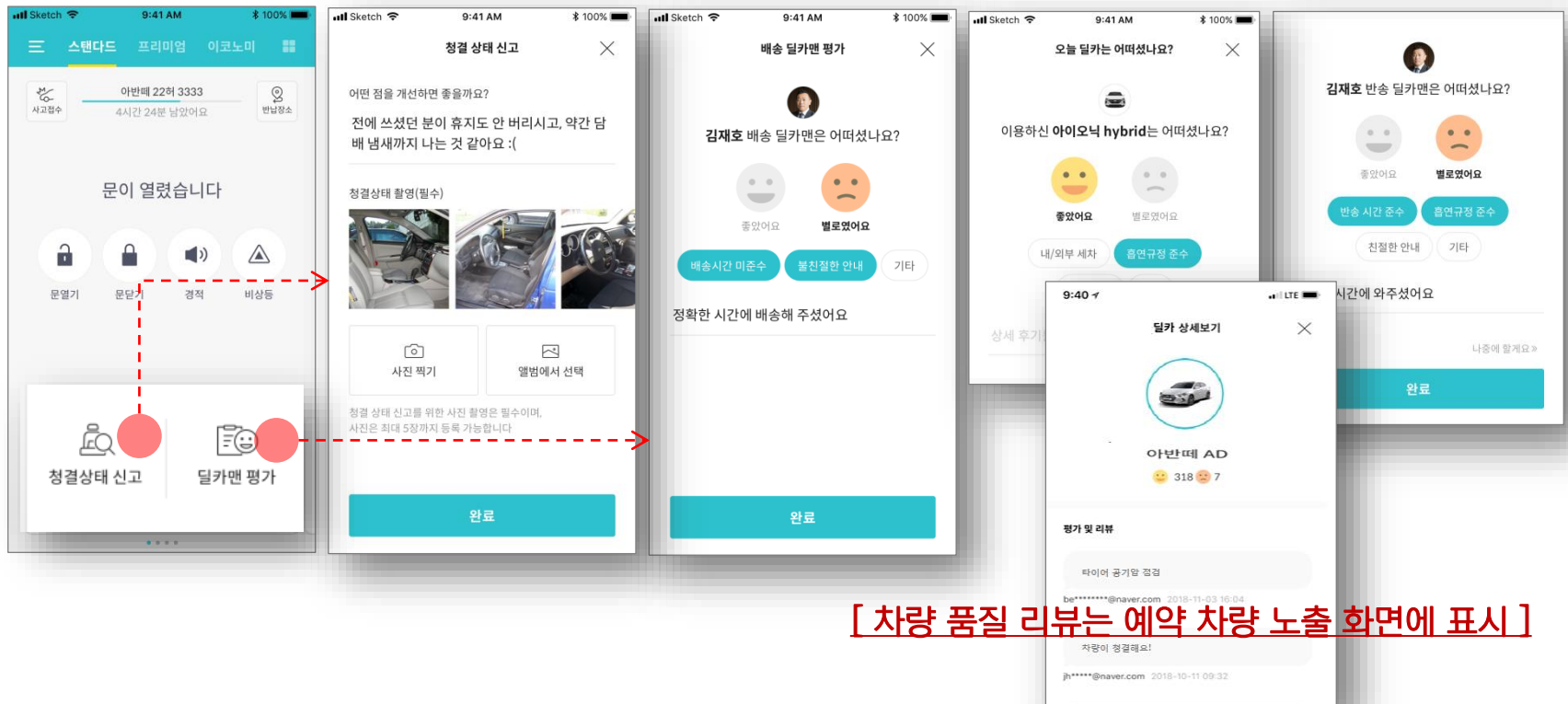
항목: '좋았어요' Or '별로였어요'

→ 평가 즉시 딜카맨 및 관리자에게 평가결과 및 VOC 실시간 공유 ('18. 12)

→ 관리자 시스템을 통해 리뷰 확인, 이의 신청 가능

[배송시점 : 차량 청결 및 배송기사 평가]

[반납시점 : 차량 및 반송 기사 평가]



[차량 품질 리뷰는 예약 차량 노출 화면에 표시]

품질관리 : 배반자, 청결, 최저가 보상제도

보상제도 도입으로 제휴 렌트사 서비스 관리역량 및 고객 만족도 제고

→ 렌트사 귀책 시 100% 부담, 발행 쿠폰 미사용(유효기간 만료) 비용은 지원금으로 (단말기비용 등) 환급

구분	배반자 보상제	청결 보상제	최저가 보상제
부담 주체	렌트사 or 배송사	렌트사 or 세차업체	딜카
기준	- 반납완료 고객 대상 · 예약시간 - 배송 도착 로그 시간 · 반납시간 - 반납 도착 로그 시간	- 청결 불만 관련 사진 후기 (향후 민원 근거 제공)	- 딜리버리형 : 24시간 대여요금 기준 - 픽업형 : 1~24시간 미만 대여요금 기준
보상범위	- 10분 초과~30분 : 5천원 - 30분 초과~1시간 : 1만원 - 1시간 초과 : 1.5만원	- 5천원	- 딜카 이용전 제보시 : 2만원 - 딜카 이용후 제보시 : 차액의 3배
비고	- 렌트사 귀책 사유 명확한 경우 - 보상쿠폰 비용 매출 차감	- 차량 인도 후 1시간 내 사진만 - 매출 차감 방식	- 제주, KTX, 지역 제외 - 대여요금의 정상가 기준 (동일차종, 동일일자)

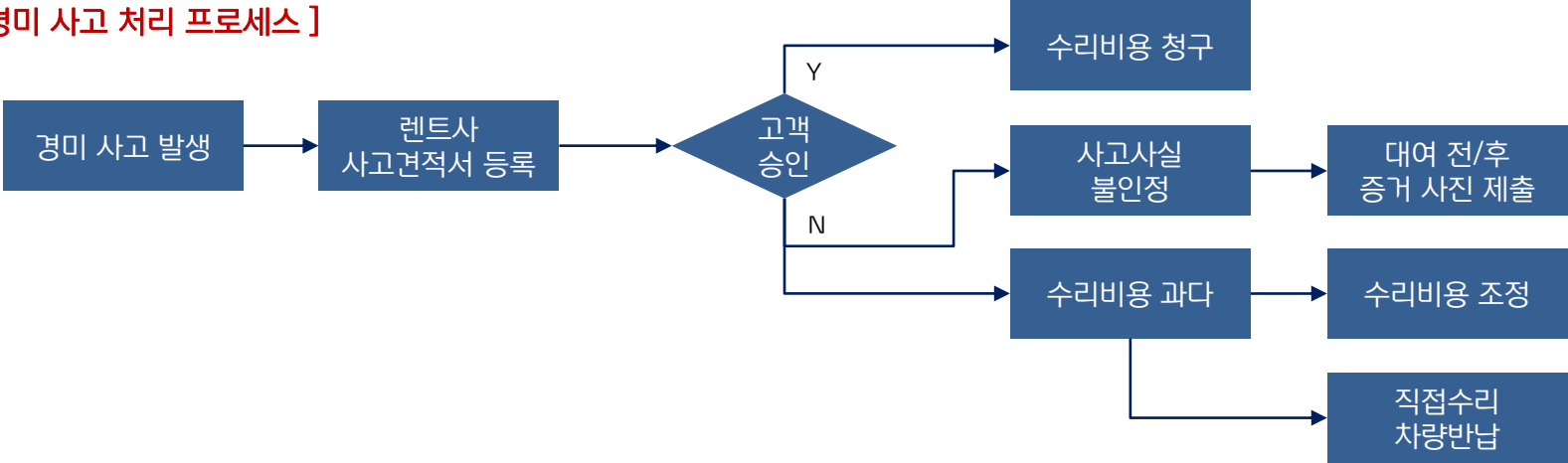
※ 차량 인도 지연시 시스템에서 대여시간 자동 연장
단, 다음 예약이 없는 차량에 한함

품질관리 : 사고처리

투명한 사고처리를 위한 사고처리 단계별 처리

→ 고객 App 내 사고접수 및 처리 현황 연동을 통한 사고진행 상태 제공

[경미 사고 처리 프로세스]



사고처리과정	처리 주체	업무내용
1. 접수	딜카 상담센터	- 6하 원칙에 의거하여 사고접수내용 등록 - 사고접수로 인한 필수안내 (계정일시정지, 사고발생 사진 등록안내, 면책금, 휴차료 발생 안내)
2. 사고확인	렌트사	- 접수완료된 사고내용 확인 (사고 경위 및 사고사진 등) - 예상 선 견적서 업로드 및 수리기간에 따른 실수리비 등록 (면책금, 휴차료 산정)
3. 수리	딜카 시스템	- 수리시작 기간 도래 시 수리 상태로 자동 변경
4. 청구	딜카 시스템	- 수리종료 기간이 도래하면 금액 조정된 최종 견적서 등록
	렌트사	- 실제 수리기간에 따른 고객과 최종 협의된 면책금 및 휴차료 금액 청구
5. 완료	렌트사	- 계좌입금 또는 결제카드 결제방식 따른 사고처리 비용 입금여부 확인시 "완납" 상태 변경

품질관리 : 원데이보험

렌트사 자체보험 or 원데이 보험(딜카/공제조합) 선택 가능

→ 심플한 보험가입 프로세스 도입, 나이 성별에 의한 보험료 산출 방식

구분	現 딜카 보험 참여 렌트사	원데이 보험 참여 렌트사
자기부담금	30(고급)/70만원(일반) 선택 가능 - 사고 발생 시 고객이 직접 렌트사 납부	50만원 고정 - 사고발생 시 고객이 직접 렌트사 납부
보험료 납입대상	고객 → 렌트사	고객 → 보험사
휴차 보상료	고객부담(일 대여요금의 50% x 수리기간)	보험사부담(일 대여요금의 50% x 수리기간)
비용 산출	렌트사 견적 및 수리기간 기준	보험사 직원 손해사정 후 비용산출
보험상품 노출	26세 미만 : 미가입/일반 26세 이상 : 미가입/일반/고급	26세 미만 : 미가입/원데이 26세 이상 : 미가입/원데이
보장 한도	차량가액 - 면책금 제외 전액 렌트사 부담	3천만원 - 자차 수리비용 3천만원 초과 시 초과 분 고객부담
보험료 할증	렌트사 자차보험 이용 시 보험료 할증	렌트사 별도 보험료 할증 없음

품질관리 : 채권회수 지원

원활한 채권관리 운영을 위해 업계 1위 MG신용정보사 계약^(18.11)

→ 딜카 발생 단기/장기 채권 및 렌트사 개별 채권 위탁관리 가능

구분	채권유형	수수료율	기간	주요업무	비고
딜카	일반미납	-	0 + 1개월 미만	매일 시스템 자동 재승인 시도 입금 가상 계좌 생성 (유효기간 만료 시 지속 생성)	
			0 + 1개월	채권추심 LMS 자동발송 렌트사 자체 추심활동	추심압박 LMS 발송 (6단계) 내용증명서 발송
	단기채권	5%	1개월 ~ 3개월	수입사실 통지 및 연체사실 안내 고객정보 보정 납부 독촉장 발송 채무불이행 등재 예고장 발송	채권금액 50만원 이상 시 채무불이행 등재 예고장 발송
	중기채권	7%	4개월 ~ 6개월	채무불이행 등재 안내 최고장 발송 주소 보정	채무불이행 등재 업무는 렌트사에서 직접 시행
	장기채권	15%	7개월 ~ 12개월	최고장 재발송 법률조치 시행예고 안내	법률조치는 채권자인 렌트사가 직접 시행 (소액재판, 지급명령 등)
	사고채권	10%	1개월 ~ 6개월	수입사실 통지, 최고장 발송 채불등재 예고장 및 시행예고안내	사고발생 사실관계 확인 필요 (사고사실 및 청구비용의 적정성)
		10%	7개월 ~		
렌트사	대여/사고채권	15%	-	딜카 서비스 외 대여/사고채권 수입사실 통지 및 채권회수 업무	MG신용정보 담당자를 통한 개별 채권위임 신청 필요 (이메일)

품질관리 : 세차

알고리즘, 배정 시스템, 세차맨APP을 활용한 청결관리 프로세스 도입 (마카롱 모빌리티)

#01	세차 업무 배정	→	차량반납 -30분 전 시점
#02	픽업존으로 이동	→	가장 근접한 세차 요원으로 배정
#03	차량 세차 및 외관 기본 점검	→	이상 부위 발견 시 딜카 고객센터로 접수
#04	세차 완료 사진 업로드	→	6면 촬영 시행 (기본 가이드 제공)
#05	세차 이력 관리	→	딜카시스템을 통한 세차 이력 관리 및 검증
#06	청결 보상 민원처리	→	렌트사 직접 or 세차 업체 (딜카 제공)선택 가능 세차 업체 선택 시 민원 처리 제외

품질관리 : 수요/공급 밸런싱

누적 차량 부족으로 인한 예약 실패 Data 분석, 관할 렌트사 관리자 알림

- 실시간, 주단위, 월단위 수요/공급 부족 지역 분석 및 선제적 대응 (예약 실패 공유)
- 1주일 이상 공급 부족 지역일 경우 타 렌트사 투입 가능

[관리자사이트 및 딜카맨 APP - 공지사항]

■ 기간 : 2019년 7월 8일 ~ 7월 14일

■ 내용 : 딜카App에서 차량을 조회했으나 차량이 없어 예약에 실패한 고객 수

■ 주요 차량 부족 지역 :

- 서울 서대문구/은평구/금천구/종로구
- 경기 양주/파주/의왕/평택/안양/수원/오산/시흥/군포/용인/화성/고양/성남/안산
- 인천 강화/연수구/동구
- 부산/울산
- 원주/목포/순천/경산/구미/포항/창원/양산/익산/청주

2019-07-08 ~ 2019-07-14					
Nation	Nation2	차량 검색 고객수	차량 검색 실패 고객	차량부족실패율	보험최소연령
서울특별시	서대문구	153	77	50%	21
서울특별시	은평구	211	76	36%	21
서울특별시	금천구	152	14	9%	21
서울특별시	종로구	141	12	9%	21
서울특별시	마포구	287	10	4%	21
서울특별시	동대문구	164	1	1%	21
서울특별시	노원구	189	1	1%	21
서울특별시	성동구	186	1	1%	21
서울특별시	양천구	212	1	1%	21

[관리자 LMS 발송]

SKT 2:37

배터리 80%

< 010-2771-9776

7월 16일, 오후 2:36

전달: 계속읽음

[Web발신]

[딜리버리 차량 부족 주요 지역 공유]

■ 기간 : 2019년 7월 8일 ~ 7월 14일

■ 내용 : 딜카App에서 차량을 조회했으나 차량이 없어 예약에 실패한 고객 수

■ 주요 차량 부족 지역 :

- 서울 서대문구/은평구/금천구/종로구

- 경기 양주/파주/의왕/평택/안양/수원/오산/시흥/군포/용인/화성/고양/성남/안산

- 인천 강화/연수구/동구

- 부산/울산

- 원주/목포/순천/경산/구미/포항/창원/양산/익산/청주

미가동 차량을 "예약가능"으로 전환 부탁드립니다.

상세한 내용은 딜카관리자시스템 공지사항에서도 확인 가능합니다. (딜카맨App 공지사항에서도 확인 가능)

감사합니다.

관리자

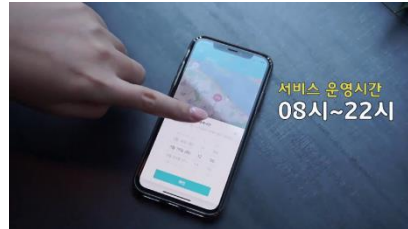
공유

품질관리 : 교육동영상

제휴사 입문에서 품질관리까지 온라인 교육을 통한 체계적인 품질관리

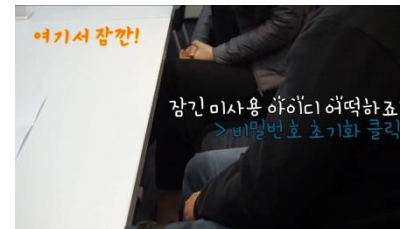
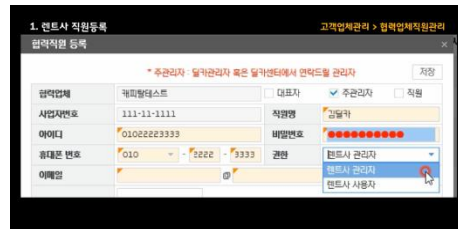
01 딜리버리 딜카맨 입문과정

- 딜리버리 배송을 위한 신입직원 필수 교육과정! 딜카운영 정책과 배송가이드 핵심 학습이 가능 합니다.



02 딜리버리 렌트사 입문과정

- 단말기 장착 전/후 관리자시스템 집중 학습! 7가지 영상 학습만 해도, 관리자시스템 쉬운 운영이 가능 합니다.



03 딜카 픽업 렌트사 입문과정

- 딜카에서 가장 핫한 픽업서비스 운영을 위한 중점학습과정! 정책에서 APP사용까지 빠른 학습을 통한 실전 운영이 가능 합니다.

04 딜카 사고대차 렌트사 입문과정

- 기존의 사고대차를 딜카 플랫폼을 통해 더 편리하게 운영 할 수 있습니다. 간단학습으로 빠른 이해와 편리한 운영이 가능합니다.

05 품질관리과정

- 고객의 재이용을 부르는 품질관리 노하우를 공개합니다! 고객관점의 품질관리 포인트 학습이 가능합니다.

제휴 : 협의채널

구분	지역	이름	연락처	이메일
딜카 총괄		이영훈 대표	02-368-8001	younghun.lee@hcs.com
제휴 총괄	전 지역	강준석 팀장	02-368-8021	joonsuk.kang@hcs.com
지역별 담당	서울, 경기 남동지역 강원 / 대구 / 경북	박민우 과장	02-368-8047	minwoo.park@hcs.com
		오기룡	02-368-8053	kiryoung.oh@hcs.com
	서울, 경기 남서지역 부산 / 경남	원대로 과장	02-368-8054	daero.won@hcs.com
		성시훈	02-368-8049	sihun.seong@hcs.com
	서울, 경기 북부지역 대전 / 충청 / 광주 / 전라	박성환 과장	02-368-8023	sunghwan.park@hcs.com
		김현진	02-368-8028	hyeonjin3.kim@hcs.com
	제주	이윤성	064-740-4105	yunseong2.lee@hcs.com

달카 사업 설명회 – Promotion

9월 30일까지 사업 제휴와 단말기 설치를 신청하시면
단말기 구매 지원금 36,000원을(대) 지원해 드립니다.

[제휴 신청서]

1. 회사 정보

사업자번호	렌트사명	보유대수	본점	지점(영업소)
000-00-000000	달카	100	80	20

2. 담당자 정보

구분 (직책)	성함	휴대전화번호	개인정보 수집/이용 동의 서명
대표	김현대	000-0000-0000	김현대
팀장	이현대	000-0000-0000	이현대
-	최현대	000-0000-0000	최현대

3. 참여 희망 서비스 (차량대수)

딜리버리형	픽업형	구독형	정비(사고)대차
40	20	20	20

[단말기 개통]

월 이용 요금 13,000원
(VAT 별도/36개월 약정)

※ 제주 하이패스 제외 시 1,000원 할인
서울시 나눔카 RFID 추가 시 1,000원 증가

36,000원
차량당 지원

- 단말기 개통확인서 확인 후 지급
- 중도 해지 시 지원금 반환

딜카에 참여해야 하는 5가지 이유

하나,

세상과 고객은 변하고 있습니다.

디지털화 & 플랫폼화로 변화를 시도하세요

딜카에 참여해야 하는 5가지 이유

둘,

중소기업간의 경쟁이 아닌 대기업을 향한
경쟁이어야 합니다.

서울조합이 플랫폼의 주인이고,
상품개발의 주체입니다.

딜카에 참여해야 하는 5가지 이유

셋,

영업비용과 인건비를 절감하고 품질과 가격 경쟁력으로 승부하세요.

꼼수는 통하지 않는 사회입니다.

투명성이 생명입니다.

딜카에 참여해야 하는 5가지 이유

넷,

커피값으로 일반단말기 대신 딜카 단말기를
설치하여, 통합예약 및 차량관리를 효율화하고
다양한 신상품을 경험하세요.

딜카에 참여해야 하는 5가지 이유

다섯,

차량 성능과 리베이트는 증가하고,

사고율과 보험대차 단가는 감소합니다.

더 늦기 전에 일반고객에게 눈을 돌려야 합니다.

손해 볼 것이 없습니다.

감사합니다.